

PENTING!!

Mohon Perhatiannya, bagi rekan-rekan yang melakukan Reservasi Tiket Internasional (GDS)

Berikut ini kami informasikan mengenai Biaya Administrasi yang dikeluarkan dari Airlines :

1. Biaya Adm HX/NO/UN/UC/SC/US/WK SEGMENT , yaitu :

Biaya yang disebabkan oleh Segment Reservasi yang ter-cancel oleh Time Limit atau segment perubahan jadwal yang tidak dibersihkan

2. Biaya Adm CHURNING , yaitu :

Biaya yang disebabkan oleh Reservasi dengan NAMA & RUTE YANG SAMA yang dilakukan Booking, lalu Cancel, secara berulang kali, melebihi batas yang ditentukan oleh Airlines. (Maksimal : 2x booking & cancel, selanjutnya yang ke 3x harus issue)

Tambahan Informasi CHURNING :

Contoh :

Jika Agent melakukan Cancel-Booking 2x (atau melebihi batas maksimal) dan ke 3x nya dilakukan Issued, maka Biaya Churning tetap akan dibebankan oleh Airlines kepada Bookers

Contoh :

Jika Agent Booking Cancel menggunakan PCC sendiri, dan Issued di kami, maka jika terjadi Biaya Churning, maka kami akan tetap bebaskan kepada bookers.

3. Biaya Adm VIOLATION , yaitu :

Biaya yang disebabkan pelanggaran prosedur pengambilan segment pada saat booking tidak dilakukan secara berurutan, dimana seharusnya segment berangkatnya terlebih dahulu yg diambil kemudian segment pulangnya.

4. Biaya Adm nama fiktif , yaitu :

Pemesanan dengan nama palsu untuk memblokir inventaris airlines tanpa niat membeli tiket.

5. Biaya Adm kombinasi fare/carrier, yaitu :

Pemesanan yang dilakukan dengan fare atau carrier yang tidak sesuai

Contoh : Reservasi airlines menggunakan NH namun pricing menggunakan PR

Contoh : A3 harus issued dalam dokumen HR, namun di pricing tidak menggunakan HR

6. Biaya Adm data penumpang tidak lengkap, yaitu:

Kegagalan dalam memasukkan informasi penumpang yang tidak lengkap atau tidak valid sesuai dengan peraturan negara asal dan negara tujuan, yang mempengaruhi perjalanan penumpang.

Pertanyaan:

Kapan & Berapa Biaya Adm tersebut dikenakan ?

Jawaban:

Tidak menentu / tidak bisa dipastikan, karena tergantung pihak Airlines, bisa sudah lewat beberapa bulan dan besaran ratusan ribu lebih.

Pertanyaan:

Kepada siapa Biaya Adm tersebut dibebankan ?

Jawaban:

Kepada Bookers (PIC yang melakukan reservasi tsb)

Jadi jika, nantinya dari Kami, melakukan penagihan Biaya Administrasi tersebut, itu dikarenakan adanya Reservasi yang dilakukan oleh Bookers tanpa memperhatikan Aturan-aturan dari Airlines.

PASTIKAN

- ▶ Selalu lakukan CANCEL Reservasi yang TIDAK DIPAKAI SEBELUM TIME LIMIT BERAKHIR
- ▶ Tidak melakukan BOOK-CANCEL secara berulang kali
- ▶ Pengambilan segment/rute secara berurutan